

Veränderungsprozesse

- **Veränderungsprozesse begleiten und erfolgreich umsetzen**

Jede Veränderung bedingt, dass Führungspersonen während eines zeitlich begrenzten Rahmens zwei Aufgaben bewältigen müssen. Einerseits muss der Ablauf des Normalbetriebes gewährleistet sein und andererseits sollte die nötigen Veränderungsmassnahmen umgesetzt werden. Meist erfolgt das unter einem enormen Zeit- und Leistungsdruck.

Diese Situation erfordert besondere Mechanismen in der Planung, Steuerung, Kommunikation, Führung und in personellen Fragen. Umsicht und Sorgfalt ist angesagt, wenn das Tagesgeschäft so normal wie möglich abgewickelt und nicht allzu viel Porzellan zerschlagen werden soll. Die zentrale Aufgabe besteht darin Veränderungsprozesse anzupacken und zu gestalten, ohne selbst den vollständigen Lösungsweg zu kennen – die Zimmer der Veränderung wollen mutig durchschritten werden.

Zielgruppe:

Alle Führungspersonen, die mit Veränderungsprozessen konfrontiert sind.